

TECHNICIEN OU INGENIEUR SUPPORT TECHNIQUE H/F



CDI



Anncy

À propos

Située à proximité d'Annecy, la société RX Solutions est le leader Français en Radioscopie et Tomographie Industrielles par rayons X. Nous développons des équipements d'analyse destinés aux laboratoires de recherche universitaires ainsi qu'aux industries des domaines automobiles, aéronautiques, mécaniques, électroniques. Nous fournissons également des prestations de services Radioscopie et Tomographie à ces industries.

Descriptif du poste

Intégré à notre équipe SAV composée actuellement de 4 personnes, vous intervenez lors de la phase de mise au point des machines en fin de production et assurez des opérations de SAV sur le terrain.

Missions principales :

- Mise au point & installation machines :
 - Contrôle de fonctionnement d'éléments avant montage sur produit fini (notamment imageur, générateur de rayons X),
 - Assure le réglage mécanique et le test électrique des machines,
 - Configure le PC, installe les logiciels nécessaires au bon fonctionnement de l'équipement,
 - Contrôle le fonctionnement de la machine lors de sa mise en route en suivant les procédures existantes,
 - Participation à l'installation des machines chez nos clients.

- Service après-vente
 - Assure des opérations de maintenance curatives et préventives sur site client,
 - Assiste les clients sur les problèmes techniques (support client en distanciel),
 - Mets à niveau notre parc machine, installe les évolutions produits sur site client.
 - Propose les améliorations de nos équipements suites aux remontées du terrain.

Ce poste nécessite des déplacements en France et à l'étranger, durée estimée à 30% du temps de travail (France et Europe essentiellement).

Dynamique et curieux, vous souhaitez vous investir sur une mission polyvalente alliant problématiques techniques et relations clients. Vous serez formé par nos équipes à la tomographie et au traitement d'images.

Profil recherché

- **Qualités requises**
 - Bonnes connaissances en électricité (machines spéciales)
 - Maîtrise de la configuration Windows
 - Anglais technique requis (lu, écrit & parlé)

▪ **Formation & expérience**

- Ingénieur généraliste ou diplômé d'un bac+2/+3 ayant 8 années d'expérience dans un environnement technique complexe
- Une première expérience dans un poste similaire serait un plus

CDI temps complet